

Tietosuojaseloste

Kommunikointikeskus Kipinä Oy ("Kipinäkeskus") on puheterapia-alan yritys, joka on sitoutunut käsittelemään toiminnassaan kohtaamiensa ihmisten henkilötietoja ensiluokkaista tietosuojakäytäntöä noudattaen. Tämän selosteen tarkoituksena on antaa asiakkaille, tilaajille ja muille Kipinäkeskuksen toiminnasta kiinnostuneille kattava kuva Kipinäkeskuksen henkilötietojen käsittelyä koskevista periaatteista.

Yrityksen viralliset tiedot

Kommunikointikeskus Kipinä Oy

Malmin raitti 17
00700 Helsinki

Sähköposti: info@kipinakeskus.fi

Y-tunnus: 2514251-5

Mitä tarkoituksia varten Kipinäkeskus kerää henkilötietoja?

Kipinäkeskus käsittelee henkilötietoja ainoastaan ennalta määrättyihin käyttötarkoituksiin. Käyttötarkoitukset vaihtelevat verkkosivuston kävijöistä tallennettavista yhteydenottotiedoista asiakkaan kuntoutusta koskeviin suunnitelmiin. Kaikkeen käyttöön on kuitenkin aina olemassa läpinäkyvä laillinen peruste ja selkeät tietosuojaa koskevat toimintaperiaatteet.

Kipinäkeskuksen keräämät tiedot jaotellaan tarkoituksellisesti neljään eri ryhmään:

- tarjottujen palveluiden toteuttamiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi ja kuntoutuksen toteuttamiseksi kerättävät tiedot (**Asiakastiedot**);
- asiakassuhteen hoitamiseksi, tilatun palvelun/tuotteen toimittamiseksi ja laskuttamiseksi kerättävät tiedot (**Tilaajatiedot**);
- tarjotuista palveluista ja tuotteista informoimiseen ja markkinoimiseen käytettävät tiedot (**Markkinointitiedot**); ja
- Kipinäkeskuksen verkkopalveluiden tarjoamista ja kehittämistä varten automaattisesti kerättävät tiedot (**Käyttäjätiedot**).

Tietoja voidaan lisäksi käyttää Kipinäkeskuksen palveluiden kehittämiseen ja siihen liittyvään tutkimustoimintaan.

Millaista tietoa rekisteröidyistä kerätään?

Rekisteröidyistä kerätään ainoastaan sellaista tietoa, joka on jokaista erillistä käyttötarkoitusta varten tarpeen. Tähän osioon on listattu tarkempaa tietoa kutakin käyttötarkoitusta varten mahdollisesti kerättävistä henkilötiedoista.

Asiakkailta kerättävät Asiakastiedot

Kipinäkeskuksen kuntoutukseen osallistuvista henkilöistä kerätään ainoastaan kuntoutuksen toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot. Asiakastiedot voivat sisältää rekisteröidystä seuraavia tietoja:

- ✓ nimi, syntymäaika ja yhteystiedot;
- ✓ kuntoutuksen toteuttamiseen olennaisesti liittyvät diagnoosit;
- ✓ alaikäisen potilaan osalta huoltajien tai muun laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot sekä täysi-ikäiselle asiakkaalle määrätyn laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot;
- ✓ asiakkaan ilmoittaman lähiomaisen tai muun yhteyshenkilön nimi, mahdollinen sukulaisuussuhde ja yhteystiedot;
- ✓ asiakkaan äidinkieli tai asiointikieli;
- ✓ asiakkaan ammatti;
- ✓ asiakkaan työnantajan vakuutusyhtiö, jos kyseessä saattaa olla työtapaturma tai ammattitauti, vakuutusyhtiö, jos hoidon mahdollisesti maksaa vakuutusyhtiö; ja
- ✓ tietojen luovuttamista koskevat potilaan suostumukset.

Asiakastiedot voivat lisäksi sisältää henkilön potilasasiakirjoja ja niihin liittyviä tietoja:

- ✓ potilaskertomus ja siihen liittyvät asiakirjat kuten päätökset, maksusitoumukset, läheteet, tutkimusasiakirjat ja -lausunnot, konsultaatiovastaukset, tutkimuksen tai terapian perusteella annetut lausunnot; sekä
- ✓ muut kuntoutuksen järjestämisen ja toteutuksen yhteydessä syntyneet tai muualta saadut tiedot ja asiakirjat, erilaiset ajanvaraus- ja potilaspäiväkirjat, luettelot ja kortistot, atk-tallenteet sekä ääni-, kuva- ja videotallenteet.

Tilaaajia koskevat Tilaaajatiedot

Kipinäkeskus kerää tilaaajilta ainoastaan tilatun tuotteen tai palvelun toimittamisen kannalta tarpeellisia tietoja. Tilaaajatiedot voivat sisältää tilaaajista seuraavia tietoja:

- ✓ nimi;
- ✓ yhteystiedot;
- ✓ ammatti/asema yrityksessä;
- ✓ tilattuun tuotteeseen tai palveluun ja niiden toimittamiseen liittyvät tiedot; ja
- ✓ laskutustiedot.

Markkinointia varten kerättävät Markkinointitiedot

Markkinointitarkoituksia varten Kipinäkeskus kerää asiakkaista ja tilaaajista ainoastaan välttämättömimmät tiedot. Markkinoinnissa käytettävät tiedot kootaan erilliseen Markkinointirekisteriin, joka voi sisältää rekisteröidystä seuraavia tietoja:

- ✓ nimi;
- ✓ yhteystiedot;
- ✓ ammatti; ja
- ✓ tietoa siitä, mistä tuotteista tai palveluista rekisteröity on kiinnostunut.

Verkkopalvelun ja sähköisten työkalujen keräämät Käyttäjätiedot

Kipinäkeskus käyttää toimintansa yhteydessä sähköisiä työkaluja, jotka keräävät käyttäjistä erilaisia pääosin sähköisissä kanavissa tapahtuvaan käyttäytymiseen liittyviä tietoja. Kipinäkeskus on sitoutunut käyttämään ainoastaan sellaisia Käyttäjätietoja tallentavia työkaluja, joita tarjoavat palveluntarjoajat ovat sitoutuneet Euroopan Unionin alueella voimassa olevaan henkilötietojen käsittelyä koskevaan lainsäädäntöön.

Internetsivujensa analytiikassa Kipinäkeskus hyödyntää Google Analytics -työkalua, joka kerää anonyymia tietoa sivuston kävijöistä ja kävijöiden käyttäytymisestä sivustolla. Lisäksi sivustolla on käytössä Facebook-pikseli, joka kerää kävijöistä tietoa ja mahdollistaa markkinoinnin kohdentamisen Facebook-palvelussa. Google Analytics ja Facebook-pikseli hyödyntävät toiminnassaan evästeitä, joiden toimintaperiaatteista ja keräämistä tiedoista on koottu lisätietoa seuraavaan

osioon. Lisätietoa Google Analytics -työkalusta: <https://analytics.google.com/analytics/web/>. Lisätietoa Facebook-pikselistä: <https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>.

Sähköisessä viestinnässään Kipinäkeskus käyttää MailChimp-sähköpostipalvelua, joka voi kerätä rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- ✓ tiedot sähköpostien avaamisesta tai linkkien klikkaamisesta;
- ✓ tieto henkilön eniten käyttämästä sähköpostiohjelmasta; ja
- ✓ kieli- ja sijaintitiedot.

Lisätietoa MailChimp-palvelusta: <https://mailchimp.com/>.

Lisäksi Kipinäkeskus voi käyttää palvelunsa yhteydessä erilaisia kyselylomakepalveluita ja muita sähköisiä työkaluja, jotka keräävät tarkasti määriteltyä käyttötarkoitukseensa ja tilastointiin liittyviä Käyttäjätietoja. Kipinäkeskus käyttää ainoastaan sellaisia työkaluja, jotka ovat sitoutuneet korkeaan tietosuojan tasoon henkilötietojen käsittelyssä.

Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkosivustot hyödyntävät käyttäjän tunnistamiseksi ja uudelleentunnistamiseksi. Evästeet tallentuvat käyttäjän omalle laitteelle ja niiden käyttö sallitaan tai kielletään oman tietokoneen tai muun päätelaitteen selaimen asetuksista.

Evästeiden avulla voidaan kerätä mm. seuraavia tietoja:

- ✓ käyttäjän IP-osoite
- ✓ vierailun kellonaika
- ✓ vierailut sivut ja niillä käytetty aika
- ✓ selaintyyppi ja käyttöjärjestelmä
- ✓ mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut sivustolle ja mihin verkko-osoitteeseen käyttäjä siirtyi sivuston käyttämisen jälkeen
- ✓ miltä palvelimelta ja mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut sivustolle.

Evästeiden avulla Kipinäkeskuksen käyttämät työkalut voivat tunnistaa selaimen ja käyttää näin saatua tietoa esimerkiksi sivustolla vierailevien kävijöiden laskemiseen sekä sivuston tilastolliseen seurantaan. Pääasiallisena tavoitteena evästeiden käytössä on saada analysoitavaa tietoa sivuston liikenteen määrästä ja sivun käyttäjien käyttäytymisestä sivustolla. Analytiikkaa hyödynnetään aktiivisesti sivustojen kehitystyössä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen liittyvien evästeiden käytön hyväksyneet käyttäjät pysyvät sivuston ylläpitäjille anonyymeina.

Sivustolle saavuttaessa evästeistä on oletusarvoisesti hyväksyttyinä vain sivuston toiminnan ja esimerkiksi verkkokauppatilausten kannalta välttämättömät evästeet. Erillisellä hyväksynnällä käyttäjä voi lisäksi sallia analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen liittyvät evästeet.

Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Tietojen säilytys riippuu siitä, mitä käyttötarkoitusta varten tietoja on kerätty. Osaan tiedoista kohdistuu myös lakisääteisiä vaatimuksia, jolloin tietojen säilytysajat määräytyvät suoraan kulloinkin voimassa olevan lain perusteella.

Asiakastietojen osalta henkilötietojen säilytysajat määräytyvät voimassa olevan lainsäädännön, kuten potilasasiakirja-asetuksen, säilytysaika vaatimusten mukaisesti.

Tilajatietojen osalta henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista tuotteisiin liittyvän lisenssinhallinnan tai tuotteiden hankintaan liittyvän koulutautumisen tarkastamisen kannalta.

Markkinointitietojen osalta henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin rekisterinpitäjä hyödyntää tietoa markkinoinnin tarkoituksiin. Tietojen oikeusperustetta ja tarvetta käsittelyyn arvioidaan vähintään kahden vuoden välein. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia Markkinointitietojensa poistamista rekisteristä milloin tahansa.

Kenellä on pääsy tietoihin ja kuinka tiedot on suojattu?

Kipinäkeskus suhtautuu henkilötietojen suojaamiseen erittäin vakavasti. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina tietoturvalisessa ympäristössä. Kaikki käsitellyt tiedot on suojattu teknisin ja organisatorisin keinoin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että käytössä olevat tekniset järjestelmät on suojattu asianmukaisin teknisin tietoturvaan liittyvin ratkaisuin ja niitä käyttävien henkilöiden määrä on rajattu, ja heidät on koulutettu ja ohjeistettu asianmukaisesti.

Asiakastietojen, Tilaajatietojen ja Markkinointitietojen osalta manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään Kipinäkeskuksen tiloissa lukituissa kaapeissa, joihin on pääsy ainoastaan niillä työntekijöillä, joilla on työnsä puolesta oikeus ja tarve käsitellä näitä tietoja.

Samoin sähköisten henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä näitä tietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmiin. Tiedot kerätään palvelimille tai pilvitalennussijainteihin, jotka ovat asianmukaisilla teknisillä keinoilla suojattuja. Fyysiset palvelimet ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain ne henkilöt, joilla on työnsä puolesta oikeus ja tarve käsitellä kyseisiä tietoja. Myös pilvitalennussijainneissa tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joilla on työnsä puolesta oikeus ja tarve käsitellä kyseisiä tietoja.

Asiakasrekisteriin talletetut henkilötiedot on säädetty salassa pidettäviksi ja kaikkia Kipinäkeskuksen työntekijöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Mistä tiedot kerätään ja mikä on keräyksen laillinen perusta?

Tiedot kerätään kaikkien tietoryhmien osalta pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä itseltään sekä Kipinäkeskuksen päivittäisen toiminnan yhteydessä.

Asiakastietoihin talletettavat tiedot kertyvät:

- ✓ suoraan rekisterissä olevalta asiakkaalta tai hänen huoltajiltaan;
- ✓ Kipinäkeskuksen puheterapiapalveluista; ja
- ✓ luovutuksena muilta asiakasta hoitavilta tahoilta (tällöin edellytetään asiakkaan tai hänen huoltajansa kirjallista suostumusta tietojen pyytämiseen ja luovuttamiseen).

Kipinäkeskuksen oikeus käsitellä Asiakastietoja perustuu asiakassuhteen perusteena olevaan sopimukseen ja Kipinäkeskuksen lakisääteisiin velvollisuuksiin. Asiakastietoja ei koskaan käsitellä ilman asiakkaan suostumusta, jos suostumus on lain mukaan hankittava ennen tietojen käsittelyä.

Tilaajatiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään tuotteen tai palvelun tilaamisen yhteydessä. Tilaajatiedot saattavat kertyä myös Kipinäkeskuksen jälleenmyyjältä, mikäli tilaus on tehty jälleenmyyjän kautta. Tällöin tilaaja on hyväksynyt tietojen luovuttamisen tilauksen yhteydessä. Oikeus Tilaajatietojen keräämiseen, säilyttämiseen ja arkistointiin muodostuu tilauksen perusteena olevan sopimuksen kautta.

Markkinointitiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään rekisteröitymisen yhteydessä annetun etukäteisen suostumuksen perusteella. Markkinointitiedot voivat kertyä myös julkisista lähteistä. Niiden markkinointirekisterissä olevien henkilöiden osalta, jotka eivät ole antaneet etukäteistä suostumusta, markkinointiin sovelletaan suoramarkkinointia koskevia periaatteita, jolloin oikeus suoramarkkinointiin yritysten, järjestöjen tai julkisen sektorin edustajille muodostuu rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella.

Käyttäjätietojen kerääminen perustuu käyttäjän suostumukseen ja rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Käyttäjä voi itse koska tahansa kieltää tietojensa käyttämisen päätelaitteensa selaimen asetuksista tai pidättäytymällä käyttämästä rekisterinpitäjän tarjoamista palveluista. Käyttäjätietoa ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon.

Luovutetaanko tietoja ulkopuolisille tahoille?

Asiakastietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Kipinäkeskuksen ulkopuolelle, lukuun ottamatta Asiakasta tai hänen huoltajaansa tai muuta lainmukaista edustajaa. Asiakkaan tai hänen huoltajansa erillisellä kirjallisella suostumuksella tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa asiakkaan kuntoutussuunnitelmasta vastaavalle taholle, asiakkaan omalle kuntouttavalle puheterapeutille ja asiakkaan kuntoutuksen maksavalle taholle.

Asiakastietoja tallennetaan Kipinäkeskuksen käyttämään potilastietojärjestelmään ja kansalliseen potilastiedon arkistoon Kantaan.

Tilaja- tai Markkinointitietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Kipinäkeskuksen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin tallentaa Kipinäkeskuksen käytössä oleviin tietojärjestelmiin ja luovuttaa välttämättömien lakisääteisten velvollisuuksien toteuttamiseksi hankituille palveluntuottajille, kuten tilitoimistolle. Lisäksi tilaja- ja markkinointitietoja voivat käyttää yhteistyökumppanimme, kuten jälleenmyyjämme. Nämä tahot käsittelevät tietoja ainoastaan Kipinäkeskuksen toimeksiannosta ja lukuun. Kipinäkeskus on varmistanut käyttämiensä ulkopuolisten palveluntuottajien henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet asianmukaisesti erillisin sopimuksin.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakastietoja tai Tilajatietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Markkinointitietojen osalta on kuitenkin syytä huomioida, että Kipinäkeskus käyttää suoramarkkinoinnissaan MailChimp-sähköpostipalvelua, jonka käyttämät palvelimet sijaitsevat EU:n ulkopuolella, minkä myötä henkilötiedot siirtyvät myös EU:n ja ETA:n ulkopuolelle. Henkilötietojen siirto tehdään Euroopan komission hyväksymien vakiolausekkeiden (Standard Contractual Clauses, SCC) perusteella. Yksityiskohtaista lisätietoa MailChimpin tietosuojakäytännöistä on saatavilla osoitteesta: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on laajat oikeudet vaikuttaa hänestä tallennettujen henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia tietojensa oikaisua. Tarkistus- ja oikeuspyynnöt tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna tietosuojaselosteen alussa mainittuun osoitteeseen. Pyyntöissä pitää perustella ja yksilöidä, mitä tietoa vaaditaan tarkastettavaksi tai korjattavaksi.

Rekisteröidyllä on lisäksi mm. seuraavat lakisääteiset oikeudet:

- ✓ oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle annettuaan erillisen suostumuksen tietojen siirtoon;
- ✓ oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä ja oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä oikeudellisista syistä;
- ✓ oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn; ja
- ✓ oikeus vaatia tietojensa poistoa rekisteristä.

Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli hän kokee, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n yleistä tietosuojasetusta tai muuta voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä. Lisätietoa ja valvontaviranomaisen ohjeita on saatavilla osoitteesta: <https://tietosuoja.fi/yksityishenkilot>.

Markkinointitietoihin liittyen rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä sekä markkina-, mielipide- ja muuta tutkimusta varten. Kieltoja koskevan pyynnön voi tehdä milloin tahansa Kipinäkeskuksen tietosuojavastaavalle.

Muutokset

Kipinäkeskus on sitoutunut ylläpitämään tietosuojatasonsa myös tulevaisuudessa ja päivittää tätä Tietosuojaselostetta tarpeen mukaan. Suosittelemmekin, että tutustut Tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.