

## **Kommunikointikeskus Kipinä Oy**

### **Toimitusehdot**

**Voimassa 1.2.2021 alkaen**

### **Verkkokauppa**

Kommunikointikeskus Kipinä Oy (2514251-5, Malmin raitti 17, 00700 Helsinki, [info@kipinakeskus.fi](mailto:info@kipinakeskus.fi), 050 325 0650) myy tuotteita yrityksille, kunnille ja muille julkisille toimijoille sekä yksityisille ammatinharjoittajille. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin. Toimitamme ainoastaan Suomeen.

### **Tilaaminen**

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa tai liittämällä tilauslomakkeelle laskutustiedot. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja käytetään tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen sekä markkinointitarkoituksiin yrityksen tietosuojaselosteen mukaisesti. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

### **Maksaminen ja maksutavat**

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 020 718 1830

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

Verkkokaupassa on mahdollista valita maksutavaksi myös lasku. Suosimme laskutustapana verkkolaskua. Toimittaja lähettää laskun tilauksessa ilmoitettuun laskutusosoitteeseen, kun tilaus on luovutettu kuljetettavaksi. Maksuehto on 14 päivää netto, viivästyskorko 7 %.

### **Tilaus- ja maksuvahvistus**

Onnistuneen tilauksen jälkeen tilaajan sähköpostiin lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä. Maksaessasi verkkokaupan kassalla saat lisäksi sähköpostiisi Paytrailin lähettämän maksuvahvistuksen.

## Toimitustavat ja -kulut

Tilauksesi toimituskulut näet toimitus- ja maksutavanvalintasivulla. Toimitustapavaihtoehdot ovat postipaketti noutopisteeseen tai Express-paketti ovelle (kunnille ja sairaanhoitopiireille). Toimitamme toimituksenseurantakoodin pyydettäessä. Toimituskulut määräytyvät tilauksen painon mukaan ja ne vahvistetaan verkkokaupan kassalla ennen maksua. Tilaus on mahdollista myös noutaa toimipisteestämme osoitteesta Malmin raitti 17, 00700 Helsinki. Noutoajankohta on sovittava erikseen.

## Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen keskimäärin 7 päivää. Tarkemmat ajat ilmoitetaan tuotevaihtoehtojen yhteydessä. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan etusivulla.

## Peruutusoikeus ja palautusehdot

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Yritysassiakas voi peruuttaa tilauksen, mikäli tilausta ei ole vielä toimitettu. Muussa tapauksessa tilaus on sitova. Digitaalisissa sisällöissä ja palveluissa toimitamme linkin sisältöön sähköpostitse. Avaamalla linkin asiakas luopuu tilauksen peruutusoikeudesta. Fyysisen tuotteen peruutuksen voit tehdä täyttämällä [peruuttamislomakkeen](#) ja lähettämällä sen osoitteeseen [info@kipinakeskus.fi](mailto:info@kipinakeskus.fi). Tuote tulee palauttaa postitse 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta alkuperäiskunnossa ja alkuperäispakkauksessa. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Liitä kopio peruutusilmoituksesta tuotepalautuksen yhteyteen. Mikäli tuotetta on käytetty, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalennuksesta.

### Palautusosoite:

Kommunikointikeskus Kipinä Oy  
Malmin raitti 17  
00700 Helsinki

## Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana, tuote on puutteellinen tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti Peruutusoikeus ja palautusehdot -kohdassa mainittuun sähköpostiosoitteeseen tai soittamalla yhteystiedoissa mainittuun puhelinnumeroon. Jos paketti on vioittunut Postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Postiin. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa Kommunikointikeskus Kipinä Oy:n kanssa tekemäänsä tilausta koskeva erimielisyys käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)), jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla.